

個人向け  
インターネット  
バンキング

# <ファースト> プライベートWeb ご利用の手引き



2024.3

- ◆ <ファースト>プライベートWebとは？
- ◆ サービス利用時間

1. <a href="#">初回利用登録</a>	6ページ
2. <a href="#">ワンタイムパスワードの発行</a>	11ページ
3. <a href="#">関連口座登録</a>	19ページ
4. <a href="#">通帳レス口座切替申込</a>	23ページ
5. <a href="#">公共料金の自動支払</a>	28ページ
6. <a href="#">よくある問い合わせ</a>	33ページ
① <a href="#">パスワード・合言葉が分からなくなりました</a>	34ページ
② <a href="#">機種変更時に必要な手続きって何ですか？</a>	39ページ
③ <a href="#">メールアドレスの変更方法は？</a>	43ページ
④ <a href="#">振込の限度額を引き上げる方法は？</a>	45ページ
⑤ <a href="#">エラーコードが表示されました</a>	47ページ

# <ファースト>プライベートWebとは？

富山第一銀行

つながる、ひろがる  
Sky F

## これひとつで、何でもできる

残高照会

入出金明細照会

振込・振替

定期預金

投資信託

スマホひとつで  
カンタンに銀行取引ができる！

税金・各種料金の払込

公共料金の口座振替

通帳レス口座の切替

キャッシュカード再発行

基本手数料無料！  
お申込みはWebで5分！

個人向けインターネットバンキング  
<ファースト>プライベートWeb

登録はこちら



### <ファースト>プライベートWebの特徴



**お申込みはWeb完結！**  
お申込み後、  
即日利用OK！

24時間  
365日

**いつでも、どこでも！**(※1)  
様々な銀行手続きが、  
お持ちのPC・スマホでできる！

詳細は  
裏面へ  
¥0

**振込手数料がお得！**  
富山第一銀行宛は手数料無料！  
通帳レス口座ならさらにお得！



**安心のセキュリティ！**  
ワンタイムパスワードで  
安心の取引！

(※1)システムメンテナンスのため、次の時間帯はサービスをご利用いただけません。(その他臨時に運休する場合は、事前に当行ホームページ等でご案内いたします。)  
【休止時間】毎月第1・3月曜日、及び5月3日～5月5日…2:00～6:00(約4時間程度) / 1月1日～1月3日…0:00～8:00、19:00～24:00

2024年3月現在

## 振込手数料は プライベートWebがお得♪



どなたでも

振込金額	同一店内あて	当行本支店あて	他金融機関あて
金額条件なし	0円	0円	220円

さらに!!

通帳レス口座 からお振込なら

他金融機関あて  
振込手数料 **0円**

月1回  
まで

通帳レス口座の  
詳細・切替はこちら



※毎月1日から月末までの間で行われる第1回目のお振込に手数料分を、翌月15日（銀行休業日の場合は翌営業日）にお客様の口座へキャッシュバックします。

基本手数料  
**無料**

毎月の面倒なお振込を自動化！

### 定額自動振込・振替サービス

- ◆毎月一定金額の振込または振替を自動的に実施します。
- ◆登録・変更・削除はプライベートWeb上で手続きいただけます。
- ◆振込に関してはプライベートWebに振込先として登録されている口座が対象です。

プライベートWeb  
の登録はこちらから



お取引メニュー「振込・振替」の『定額自動振込・振替』よりお手続きできます！



各種手数料も窓口と比べてお得！

2024年3月現在

申込	基本手数料	振込金額	同一店内あて	当行本支店あて	他金融機関あて
インターネットバンキング（本サービス）	<b>無料</b>	金額条件なし	0円	0円	220円
窓口（定額自動送金）	660円	5万円未満	110円	110円	440円
		5万円以上	220円	330円	660円

富山第一銀行

# サービス利用時間

初回利用登録	全日0：40～22：00		
入出金明細照会	24時間（リアルタイム照会全日0：10～23：50）		
残高照会	全日0：10～23：50		
振込・振替	<当日扱いの場合>	平日	土・日・祝日 12/31～1/3
	・ 当行普通預金・貯蓄預金あて	0：10～23：50 ※1	0：10～23：50 ※2
	・ 当行当座預金あて	0：10～15：00	-
	・ 他金融機関あて ※4	0：10～23：50 ※1	0：10～23：50 ※2
	<予約扱いの場合>	平日	土・日・祝日 12/31～1/3
	・ 全ての場合	0：10～23：50 ※3	
	※1 払出口座が当座預金の場合は0:10～15:00となります。 ※2 払出口座が当座預金の場合は終日予約扱いとなります。 ※3 5営業日先までの日付をご指定いただけます。 ※4 振込先金融機関により即日入金を受け付ける口座や時間帯は異なります。		
定額自動振込・振替	24時間		
定期預金		平日	土・日・祝日 12/31～1/3
	・ 新規口座開設	24時間（翌営業日の取扱いとなります）	
	・ 預入、払出	0：10～23：50	-
	・ 明細照会	0：10～23：50	
	・ 依頼内容照会	24時間 ※新規口座開設の取消はお申込日当日の24時まで	
投資信託		平日	土・日・祝日 12/31～1/3
	・ 購入、解約、募集（当日申込み）	0：00～14：30	-
	・ 購入、解約、募集（翌営業日申込み）	14：30～24：00	24時間
	・ その他サービス	24時間	
※ 一部メンテナンス等によりご利用いただけない場合がございます。			
税金・各種料金の払込 （Pay-easyページ）	全日0：10～23：30 ※当行のご利用時間内であっても収納機関の都合（メンテナンス等）によりお取扱いできない場合もございます。 ※土・日・祝日・12/31～1/3について、当座預金をご利用いただけません。 ※定例休止日時 ①1月1日 21:00～1月2日 5:30 ②6月、9月の第3日曜日の0:45～5:30		
各種お申込・手続き	・ 公共料金自動支払	24時間（翌営業日の取扱いとなります）	
	・ キャッシュカード再発行	※お申込みの取消はお申込日当日の24時まで	
	・ 通帳レス口座への切替	24時間（翌営業日の取扱いとなります） ※お申込みの取消はできません	
	・ パスワード、合言葉の初期化	全日0：10～23：50	
	・ ワンタイムパスワードの再発行		

## システムのメンテナンスによる休止時間

- ・ 毎月第1・3月曜日、5月3日～5月5日 ……2：00～6：00（約4時間程度）
- ・ 1/1～1/3 ……0：00～8：00、19：00～24：00

※その他臨時に運休する場合は、事前にホームページ等でご案内いたします。

Webで簡単手続き♪

所要時間  
約5分

# 1.初回利用登録

# 1.初回利用登録（1/4）

## ご利用いただけるお客さま

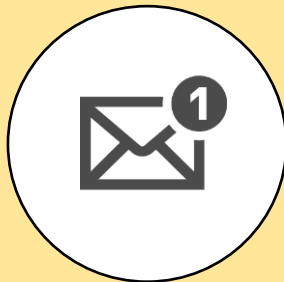
キャッシュカードを発行した当行普通預金口座をお持ちの日本国内に在住する個人のお客さま

<ご利用にあたっての注意事項>



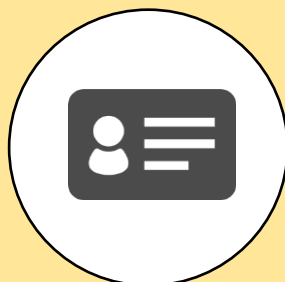
パソコンまたはスマートフォンが必要です。

※ フィーチャーフォン（ガラケー）でのご利用はできません。



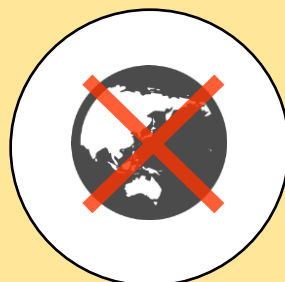
電子メールアドレスの登録が必要です。

※ 各種取引時の通知やセキュリティ関連情報等を配信いたします。



法令に基づく取引時確認（本人確認）が必要です。

※ 既に確認済みの方は不要です。  
※ 本人確認が済んでいない場合、初回利用登録にてエラーコードが表示されます。お取引店窓口までご連絡ください。



海外での利用はできません。

1

富山第一銀行ホームページ（[www.first-bank.co.jp](http://www.first-bank.co.jp)）にアクセスし「初回利用登録」ボタンから進んでください。

初回利用登録

<スマートフォンサイト>



<PCサイト>



こちらから  
富山第一銀行ホームページ  
を表示できます。



※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。  
※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

# 1.初回利用登録 (2/4)

2

「サービス内容」「プライベートWeb利用規定」「当行所定事項」等をご確認いただき「初回利用登録」ボタンを押してください。

## プライベートWeb初回利用登録

### 初回利用登録について

<ファースト>プライベートWebの初回登録をされる場合は、「サービス内容」、「<ファースト>プライベートWeb利用規定」、「当行所定事項」および下記の注意事項を必ずご確認ください。

サービス内容

プライベートWeb  
利用規定

当行所定事項

初回利用登録ボタンをクリック

### セキュリティについて

セキュリティに関する重要なお知らせ

初回利用登録

中止

3

初回利用登録画面が表示されます。代表口座とする普通預金の支店番号・口座番号・キャッシュカード暗証番号を入力して「ログイン」ボタンを押してください。

富山第一銀行

<ファースト>プライベートWebへログイン

インターネットバンキングの  
不正利用にご注意下さい

はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。  
本サービスは<ファースト>プライベートWeb利用規定に基づくものとします。  
利用規定は[こちら](#)

支店番号 (半角数字3桁)

科目: 普通

口座番号 (半角数字6桁)

キャッシュカード暗証番号  
(半角数字4桁)

ログイン

代表口座の支店番号・口座番号  
キャッシュカードなどに記載されている  
店番3桁と口座番号6桁

キャッシュカードの暗証番号

**Point** エラーコードが表示されました

本手引の47～50ページをご参照ください。  
それでも問題が解決しない場合は、インターネットバンキング・ヘルプデスク  
(TEL: 0120-108-285) までお問い合わせください

**Point** その他の口座の登録方法は？

預金口座は代表口座を含め合計5口座まで  
ご登録いただけます。  
登録方法は「**3.関連口座登録 (19  
ページ)**」を参照ください。



# 1.初回利用登録 (3/4)

4 ログインID、ログインパスワード、合言葉（追加認証）の答えを設定のうえ、注意事項を確認してチェックし、「次へ」ボタンを押してください。

**富山第一銀行**

認証情報登録

ログインIDの登録 **※必須**  
インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。（半角英数字6～12桁）

ログインID（半角英数字6～12桁）

ログインID 確認用（半角英数字6～12桁）

ログインパスワードの登録 **※必須**  
インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。（半角英数字6～12桁）

ログインパスワード（半角英数字6～12桁）

ログインパスワード 確認用（半角英数字6～12桁）

合言葉（追加認証）の登録  
質問ごとに回答を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

質問1 **※必須**  
質問を選択して下さい  
回答（全角16文字以内）

質問2 **※必須**  
質問を選択して下さい  
回答（全角16文字以内）

**△** ご注意  
認証情報を登録します。お取引に必要な情報ですので、お忘れにならないようご注意ください。登録内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

確認しました

「次へ」ボタンを押す

チェック

memo

①ログインID（半角英数字6～12桁）

②ログインパスワード（半角英数字6～12桁）

③合言葉（3つの質問を選んで、回答となる合言葉（全角16文字以内）を決めてください）

質問①

合言葉（回答）

質問②

合言葉（回答）

質問③

合言葉（回答）

# 1.初回利用登録（4/4）

5 メールアドレスをご入力の上、「登録を完了する」ボタンを押してください。

富山第一銀行

サービス開始登録（お客様情報入力）

お客様情報をご入力の上、「登録を完了する」ボタンを押して下さい。

メールアドレスの登録 **※必須**

入力いただいたメールアドレスへお取引に関する内容をお送りします。（半角英数字記号）

メールアドレス

メールアドレス 確認用

各種取引通知

配信する

ダイレクトメール配信

配信する

富山第一銀行ではダイレクトメールで定期的にキャンペーン・サービス情報を配信しています。

登録を完了する

中止する

6 お客様情報登録が完了しました。「はじめる」ボタンを押して、取引を開始してください。

富山第一銀行

サービス開始登録（お客様情報登録完了）

お客様情報登録が完了しました。下記の「はじめる」ボタンを押して、インターネットバンキングを開始して下さい。

はじめる

富山第一銀行

【富山第一銀行】 Sky F キャンペーン 実施中

本店営業部  
普通 487044

---,---,---,---円

振込・振替

残高照会日時：-月-日 -時-分

## Point 安心・便利なお取引に向けて

- セキュリティや利便性の面から「ワンタイムパスワード」の利用を推奨しています。  
※お客様に安心して取引を行っていただくため「振込、定額自動振込」「税金・各種料金の払込（民間収納機関の場合）」はワンタイムパスワードの利用を必須とさせていただいております。
- 「ワンタイムパスワード」の詳細は「[2.ワンタイムパスワードの発行（11ページ～）](#)」をご参照ください。

安心・便利なお取引にむけて

# 2.ワンタイム パスワードの発行

## 2.ワンタイムパスワードの発行(1/6)

### ? ワンタイムパスワードとは？

- ワンタイムパスワードとは1分ごとに変化する使い捨てのパスワードのことで、専用アプリをインストールしていただくことで、お客様ご自身のスマートフォンの画面に表示されます。
- 1度使用したパスワードは再利用できないため、安全性が高い認証方式です。
- アプリには生体認証ログイン機能も付いているので、面倒なパスワードなどの入力なく、安全かつ簡単にログインできます！



### Point ワンタイムパスワードが必要な取引とは？

以下の取引をご利用の場合はワンタイムパスワードの利用が必須となります。

- 振込、定額自動振込
- 税金・各種料金の払込（民間収納機関の場合）

1 スマートフォンから富山第一銀行ホームページ（[www.first-bank.co.jp](http://www.first-bank.co.jp)）にアクセスし「ログイン」ボタンから、プライベートWebにログインしてください。

#### <スマートフォンサイト>



こちらから  
富山第一銀行  
ホームページ  
を表示できます。



- ※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。
- ※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

## 2.ワンタイムパスワードの発行(2/6)

2 ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されたら、「申請する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押してください。



ワンタイムパスワード利用申請（トークン選択）

ワンタイムパスワード利用申請をご選択のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード利用申請

申請する

申請しない

次へ

「申請する」にチェック

3 「携帯で利用できるメールアドレス」と「利用開始パスワード（数字で4～8桁）」を入力してください。

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力)

トークン発行情報入力 > 内容確認 > 発行完了

ソフトウェアトークンを発行します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定  
トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

**[必須]** 携帯電話メールアドレス  
(半角英数字記号)

**[必須]** 携帯電話メールアドレス (確認用)  
(半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

**[必須]** 利用開始パスワード

**[必須]** 利用開始パスワード (確認用)  
確認のため2回入力して下さい

次へ

戻る

携帯で利用できるメールアドレス

memo

利用開始パスワード

- ワンタイムパスワードの設定時に必要な一時的なパスワードです。必ずメモを取っておいてください。
- 4～8桁の数字で設定してください。

## 2.ワンタイムパスワードの発行(3/6)

4 電話番号認証を行います。画面に表示された銀行にお届出の電話番号のうち、認証に利用する電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

情報入力 > 内容確認 > 電話番号認証 > 発行完了

入力内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

taro@data-bank.co.jp

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。  
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

090-0000-\*\*\*\*

080-0000-\*\*\*\*

電話番号認証を行う

申込を中止する

Point 表示された電話番号を使用していない場合は？

銀行の届出電話番号を変更していただく必要があります。大変お手数おかけいたしますが、店頭窓口またはホームページより電話番号変更をお申込みのうえ、後日お手続きください。

ネットで電話番号変更のお申込みはこちら



電話番号を選択

「電話番号認証を行う」ボタンを押す

5 表示された認証先電話番号を押して通話を完了させてください（通話料無料）。  
※通話が自動で終了しない場合はダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行電話番号認証)

情報入力 > 内容確認 > 電話番号認証 > 発行完了

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。  
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 090-0000-\*\*\*\*

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 0120000000

**注意**

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音が出ない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンをご利用の方へ  
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻して下さい。

確定する

申込を中止する

戻る

認証先電話番号を押す

## 2.ワンタイムパスワードの発行(4/6)

6

トークン発行完了画面が表示されたら、トークン情報をメモしたうえで、「トークンダウンロード」ボタンを押してください。

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)

トークン発行を受け付けました。  
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス  
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報

サービスID	10120534
ユーザID	999800000001

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

申請内容選択へ

memo

①サービスID

②ユーザID

「トークンダウンロード」ボタンを押す

Point

万が一、トークン情報のメモを忘れてしまった場合は？

ご登録いただいた携帯電話メールアドレスあてにトークン情報を送付しております。  
万が一、トークン情報のメモを忘れてしまった場合は、そちらのメールを参照ください。

7

「ダウンロードサイト」を選択し、AppStore・Googleplayよりワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

ワンタイムパスワード  
アプリダウンロード

ダウンロードサイト

動作確認環境

アプリケーション概要

※スマートフォンにプレインストールされている標準ブラウザでアクセスして下さい。

"App Store"で開きますか?

キャンセル 開く

アプリケーション概要

※スマートフォンにプレインストールされている標準ブラウザでアクセスして下さい。

Today

ワンタイムパスワード  
NTT DATA CORPORATION

開く



※既に他金融機関などで本アプリをダウンロード済みの方は、ダウンロードの必要はありません。

## 2.ワンタイムパスワードの発行(5/6)

8 ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリを開いて、サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、上記の内容に同意するにチェックを入れて、「送信」ボタンを押してください。

初期設定 ? ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:  
ユーザID:  
利用開始パスワード:

上記の内容に同意する。

送信

15ページの **6** で取得した「トークン情報（サービスID、ユーザID）」を入力

13ページの **3** で設定した「利用開始パスワード」を入力

チェックを入れる

「送信」ボタンを押す

**Point** 既に他金融機関などで本ワンタイムパスワードアプリを利用されている場合は？

下部の「設定」ボタンから、「トークン追加」ボタンを押してください。  
トークン追加画面が表示されたら上記と同じ流れで設定を完了させてください。

②

設定メニュー ? ヘルプ

富山第一銀行\_2

トークン表示名設定

トークン追加

トークン削除

パスワード補正

アプリロック設定

プライバシーポリシー

バージョン情報

①

設定 トークン追加 カード

<<< トークン追加 ? ヘルプ

戻る

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:  
ユーザID:  
利用開始パスワード:

上記の内容に必ずご確認ください。

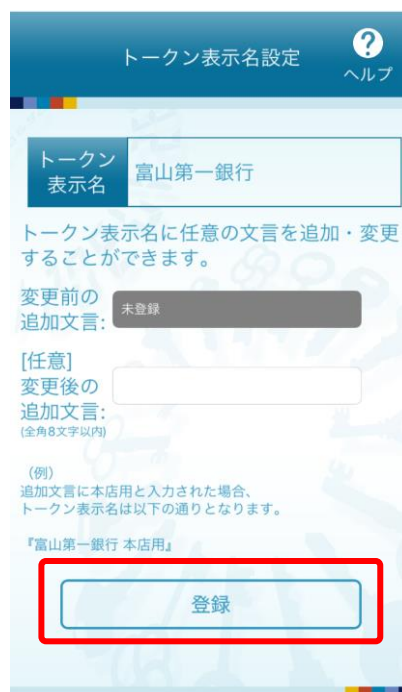
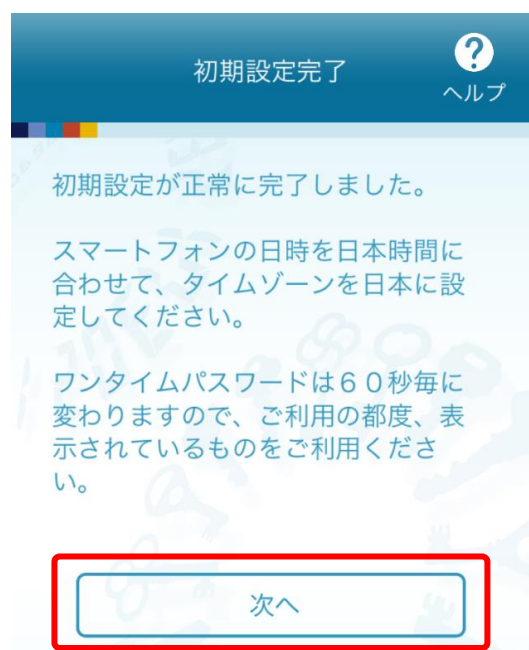
本アプリはアプリデータの窃取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。  
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。  
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。



## 2.ワンタイムパスワードの発行(6/6)

9

- 設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押してください。
- 次画面では初期設定の銀行名から表示名を変更することが可能です。変更の必要がなければ、そのまま「登録」ボタンを押してください



10

ワンタイムパスワードの設定が完了しました。  
今後ログインする際は、本アプリよりログインを行ってください。



ボタンを押してログインへ

Point

生体認証ログインなら  
たった1秒でログインが完了します！

設定方法は18ページをご確認ください。

# 2.ワンタイムパスワードの発行 —生体認証ログインの設定—

※実際の画面と異なる場合があります。

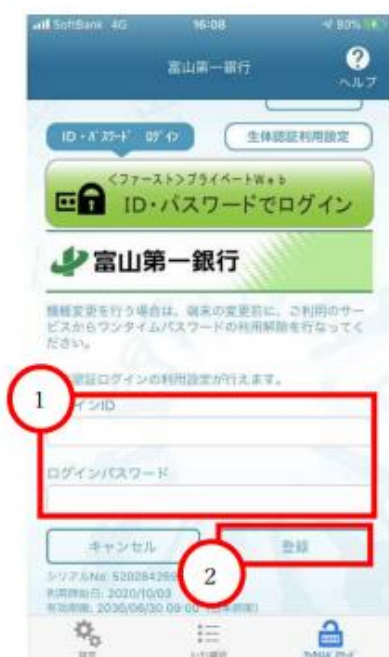
## 「生体認証機能」使用方法 ～初期設定～

(以下の画面は iPhone を使用しています)

- ① ワンタイムパスワードアプリを起動し、「生体認証利用設定」を選択する。
- ② スマートフォンの指紋センサーをタッチする。(指紋認証の場合)



- ③ ログインID、ログインパスワードを入力し、「登録」を押します。
- ④ 生体認証ログインの利用設定が完了



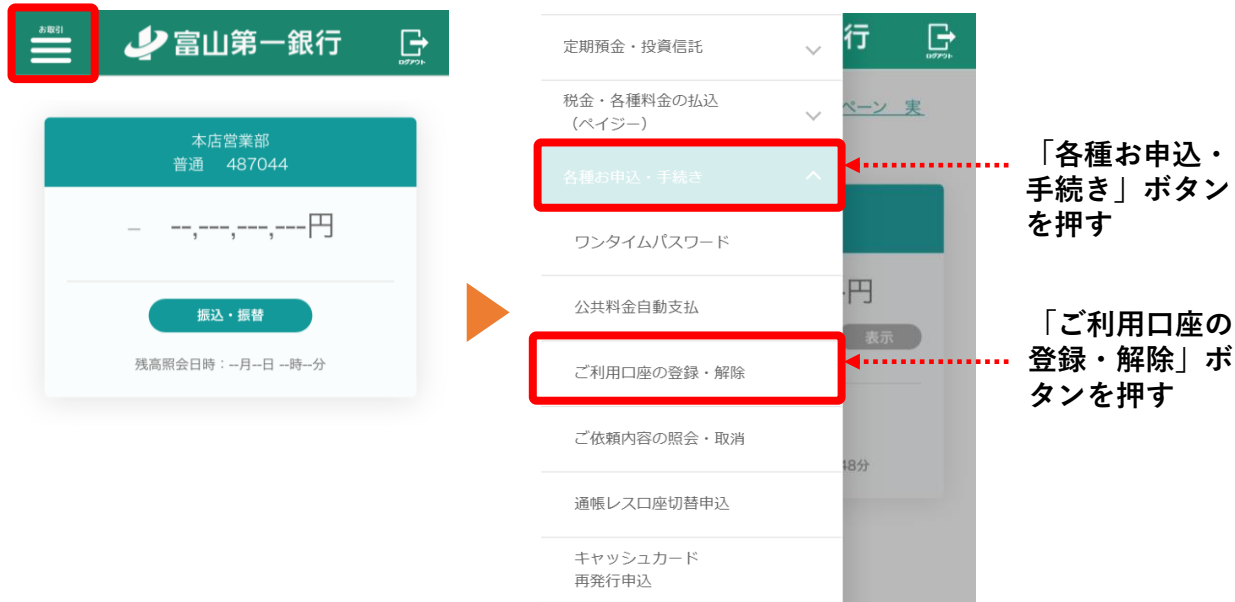
口座を追加登録しよう！

# 3. 関連口座登録

### 3. 関連口座登録(1/3)

1

トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、各種お申込・手続きの中にある「ご利用口座の登録・解除」ボタンを押してください。



2

画面下部の「関連口座の登録」ボタンを押してください。



## 3. 関連口座登録(2/3)

3 ご注意事項をご確認・同意いただきましたら、「次へ」ボタンを押してください。



### サービス利用口座登録 (注意事項)

「ご注意事項」をご確認のうえ、同意いただける場合は「次へ」ボタンを押して下さい。

### 注意事項

- サービス利用口座に追加できる口座は、代表口座と同一名義の富山第一銀行の口座に限りです。
- ご登録いただける対象口座は、普通預金・当座預金・貯蓄預金・カードローンに限りです。
- サービス利用口座の登録は反映までお時間を頂戴する場合がございます。また登録に不備がある場合、お取り扱いできない場合がございます。
- ご依頼内容等に関し、当行よりお客さまに通知・照会する場合には、ご登録されている電子メールアドレスを連絡先とします。ご登録されている電子メールアドレスの不備または不通によって通知・照会できなくても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。
- ご登録が完了したサービス利用口座は「関連口座」として反映されます。サービス利用口座としてご登録いただける口座は「代表口座」を含めて合計5口座までですのでご注意ください。

この内容を確認し、同意します。

チェックを入れる

次へ

「次へ」ボタンを押す

4 支店名または支店番号を入力し、「検索する」ボタンを押してください。



### サービス利用口座登録 (支店名検索)

支店名検索 口座情報入力 内容確認 完了

支店名・支店番号のいずれかに入力し、「検索する」ボタンを押して下さい。

#### 支店名検索

(金角カタカナ3文字以内)

検索する

#### 支店番号検索

(半角数字3桁)

検索する

支店名または支店番号

戻る

### 3. 関連口座登録(3/3)

5

登録を希望する口座の支店名・科目を選択のうえ、口座番号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。



#### サービス利用口座登録（口座情報入力）

支店名検索 > 口座情報入力 > 内容確認 > 完了

登録する口座を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

#### サービス利用口座情報（登録済）

本店営業部	普通	123456
インターネット支店	普通	123456
インターネット支店	定期	100000

#### 登録口座情報の入力

[必須] 支店名	<input type="text" value="本店営業部"/>
[必須] 科目	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座 <input type="radio"/> 貯蓄 <input type="radio"/> カードローン
[必須] 口座番号	<input type="text" value="012345"/>

「支店名」「科目」を選択し、  
口座番号を入力

次へ

「次へ」ボタンを押す

6

登録口座情報を確認のうえ、「確定する」ボタンを押してください。  
これで、お申込みが完了しました。手続きが完了した方に順次、手続き完了メールを送信いたします。



#### サービス利用口座登録（内容確認）

支店名検索 > 口座情報入力 > 内容確認 > 完了

この内容でサービス利用口座の登録を行います。  
よろしければ、「確定する」ボタンを押して下さい。

#### 登録口座情報

大阪支店 (120)	普通	3456789
------------	----	---------

登録を中止する

確定する

「確定する」ボタンを押す

通帳を必要としないあなたに。

お得な  
特典も♪

# 4.通帳レス 口座切替申込

## 4.通帳レス口座切替申込(1/4)

### ? 通帳レス口座とは？

通帳を発行せず、代わりにインターネットバンキング等を利用して残高照会等を行う口座のことを指します。通帳レス口座を利用するためには切替の手続きが必要です。

ATMのご利用・お振込がお得！

**通帳レス口座**が  
えらばれています。



### 通帳レス口座とは？

- ・通帳レス口座とは、紙の通帳を発行しない口座です。
- ・口座残高や入出金明細は、スマホやパソコンで確認できます。
- ・普通預金口座と貯蓄預金口座が対象です。

### えらばれる理由

1

通帳レス口座 なら…



のATM手数料が **終日無料!**

		0:10	8:45	18:00	23:50
引出し	平日	無料			
	土日祝日				
預入	平日				
	土日祝日				

2

通帳レス口座 なら…

ATM・インターネットバンキングからの  
振込手数料を **それぞれ月1回** キャッシュバック!

<キャッシュバック条件>

- ・ATM / インターネットバンキング ともにそれぞれ当月1回目の振込が対象です。
- ・キャッシュバックは翌月15日に口座にご入金されます。
- ・貯蓄預金口座は対象外です。



## 4.通帳レス口座切替申込(2/4)

1

トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、各種お申込・手続きの中にある「通帳レス口座切替申込」ボタンを押してください。



2

サービス利用口座が表示されますので、切替したい口座を選択してください。



## 4.通帳レス口座切替申込(3/4)

3

通帳レス口座への切替にあたってのご確認事項、リンク先の各種利用規定をご確認・同意いただきましたら、「次へ」ボタンを押してください。

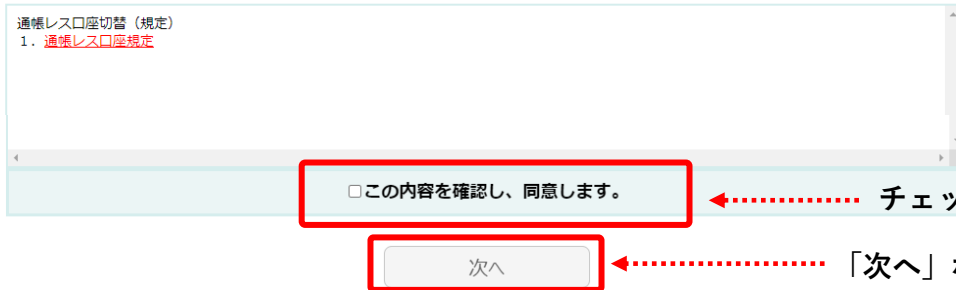


### 通帳レス口座切替 (規定)

「通帳レス口座」への切替にあたっての「ご確認事項」、リンク先の「各種利用規定」をご確認・同意いただきましたら、「次へ」ボタンを押して下さい。

### ご確認事項

- 「通帳レス口座」への切替に関する確認事項
  1. キャッシュカードが発行されている口座のみ切替対象となります。
  2. トリオ通帳（普通預金・貯蓄預金）を「通帳レス口座」へ切替される場合、普通預金口座・貯蓄預金口座のそれぞれから切替申込を行って下さい。
  3. 「通帳レス口座」に切替された場合、切替前の通帳はご使用になれません。また、通帳に記載されていない明細は、切替後、記帳できませんので、ご了承下さい。
  4. 「通帳レス口座」に切替可能な定期預金は当行所定の定期預金となります。切替できない定期預金が含まれていた場合、お申込みをお取消しさせていただきますのでご了承下さい。なお、当行所定の定期預金に関しては[こちら](#)。
  5. 「通帳レス口座」への切替は反映までお時間を頂戴する場合がございます。また、お申込みの内容の確認を踏まえ、当行の総合的判断により、お申込みをお断りする場合がございますのでご了承下さい。



4

申込内容を確認のうえ、「申込を確定する」ボタンを押してください。



### 通帳レス口座切替 (申込内容確認)

切替口座選択 > 申込内容確認 > 受付完了

以下の内容で、通帳レス口座切替を行います。  
よろしければ、「申込を確定する」ボタンを押して下さい。

### 通帳レス口座切替申込口座情報

本店営業日	普通	123456
-------	----	--------



通帳レス口座切替のお申込み確定後、本申込みは取消できませんので、ご了承ください

この内容を確認し、承諾します。

チェックを入れる

取引を中止する

申込を確定する

「申込を確定する」ボタンを押す

戻る

## 4.通帳レス口座切替申込(4/4)

5

これで、お申込みが完了しました。  
手続きが完了した方に順次、手続き完了メールを送信いたします。

富山第一銀行 ファースト プライベートWeb 文字サイズを変更する 小 中 大 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 投資信託 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BWK003

### 通帳レス口座切替 (受付完了)

切替口座選択 > 申込内容確認 > **受付完了**

通帳レス口座切替を受けました。  
受付番号は0819501番です。ありがとうございました。

ページを印刷する

### 通帳レス口座切替申込口座情報

本店営業部	普通	123456
-------	----	--------

- 他口座の切替を行う場合は「続けて切替を行う」を押して下さい。

続けて切替を行う

トップページへ

来店不要！引落口座を設定しよう！

# 5 .公共料金の 自動支払

## 5.公共料金の自動支払い(1/4)

### ? ご利用いただける公共料金とは？

・ 本サービスで取扱う公共料金の収納機関は以下の通りです。

- ① **NHK**
- ② **電気** (北陸電力)
- ③ **電話** (NTT西日本・NTT東日本)
- ④ **ガス** (日本海ガス・高岡ガス・丸八)
- ⑤ **水道** (富山市・高岡市・滑川市・魚津市・黒部市・射水市・氷見市・砺波市・南砺市・小矢部市・朝日町・入善町・上市町・立山町・舟橋村)

※ 振替日は各収納機関の指定する日(当日が銀行休業日の場合は翌営業日)となります。

※ 振替開始は、各収納機関の手続き完了後となります。(通常はお申込日の翌月または翌々月から開始されます。)

1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、各種お申込・手続きの中にある「公共料金自動支払」ボタンを押してください。



「各種お申込・手続き」ボタンを押す

「公共料金自動支払」ボタンを押す

## 5. 公共料金の自動支払い(2 / 4)

2 注意事項・預金口座振替規定をご確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

富山第一銀行 プライベートWeb

文字サイズを変更する 小 中 大 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 投資信託 税金・各種料金の払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BKT010

### 公共料金自動支払 (規定)

「注意事項」「預金口座振替規定」「(ファースト)プライベートWeb利用規定」をご確認のうえ、承諾いただける場合は「次へ」ボタンを押して下さい。

### 注意事項

1. 本サービスで取扱う公共料金の収納機関は[こちら](#)をご確認下さい。
2. 振替日は各収納機関の指定する日 (当日が銀行休業日の場合は翌営業日) となります。
3. 振替開始は各収納機関の手続き完了後となります。  
(通常はお申込日の翌月または翌々月から開始されます。)
4. 諸料金はお客様名義の指定口座から口座振替の方法により、指定の口座振替日 (収納機関の指定する日または請求書記載の納付期限) に支払うものとします。
5. 申込書または変更届は、ご依頼内容等をもとに当行にて作成し各収納機関へ届出します。
6. ご依頼内容等に関し、当行よりお客様に通知・照会する場合には、ご登録されている電子メールアドレスを連絡先とします。ご登録されている

この内容を確認し、承諾します。

次へ

チェックを入れる

「次へ」ボタンを押す

3 引落口座を選択してください。

富山第一銀行 プライベートWeb

文字サイズを変更する 小 中 大 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 投資信託 税金・各種料金の払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BKT001

### 公共料金自動支払 (引落口座選択)

引落口座選択 > 契約者情報入力 > 自動支払情報入力 > 入力内容確認 > 受付完了

引落口座を選択して下さい。

### 引落口座情報

選択	本店営業部	普通	123456	500,000円	預金残高
----	-------	----	--------	----------	------

残高確認日時: 12月28日 15時00分

戻る

引落口座を選択

## 5.公共料金の自動支払い(3/4)

4 ご契約者情報を入力の上、自動支払いを希望する収納機関を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

### 公共料金自動支払（契約者情報入力）

引落口座選択 > 契約者情報入力 > 自動支払情報入力 > 入力内容確認 > 受付完了

公共料金のご契約情報等をご入力の上、収納機関を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

#### 引落口座情報

本店営業部 普通 123456 500,000円 預金残高  
残高照会日時 12月30日 15時00分

#### ご契約者情報

収納機関にお届けのご契約者情報を入力して下さい。

[必須] ご契約者名	(全角)	<input type="text"/>
[必須] フリガナ	(半角)	<input type="text"/>
[必須] 郵便番号	(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>
[必須] 住所	(全角32文字以内)	<input type="text"/>
[必須] 電話番号	(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

ご契約者情報

- ・ ご契約者名
- ・ フリガナ
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 電話番号

#### 収納機関

自動支払を申込む収納機関を選択して下さい。

- [必須]
- NHK受信料
  - 電気料金
  - 電話料金
  - ガス料金
  - 水道料金

収納機関を選択  
(複数選択可)

次へ

「次へ」ボタンを押す

5 収納機関ごとに求められる必要事項を入力し、「確認画面へ」を押してください。

### 公共料金自動支払（自動支払情報入力）

引落口座選択 > 契約者情報入力 > 自動支払情報入力 > 入力内容確認 > 受付完了

ご契約者情報をご確認になり、公共料金自動支払申込項目をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

#### 引落口座情報

#### 公共料金自動支払申込項目

##### 電気料金

ご利用になっている電力会社によっては自動支払ができないところもありますのでご了承下さい。

[必須] 電力会社名 北陸電力  
[必須] お客様番号 (半角数字)

必要事項を入力

確認画面へ

「確認画面へ」ボタンを押す

## 5.公共料金の自動支払い(4/4)

6 入力内容をご確認のうえ、「申込を確定する」ボタンを押してください。

富山第一銀行 **プライベートWeb** 文字サイズを変更する 小 中 大 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 投資信託 税金・各種料金の払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BKT004

### 公共料金自動支払 (入力内容確認)

引落口座選択 > 契約者情報入力 > 自動支払情報入力 > **入力内容確認** > 受付完了

以下の内容でよろしければ「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

#### 引落口座情報

本店営業部	普通	123456	500,000円	預金残高
残高照会日時 12月30日 15時00分				

#### 公共料金自動支払申込項目

##### 電気料金

電力会社名	XXX電力
お客様番号	123456789012

[\[訂正する\]](#)

[申込を中止する](#) **[申込を確定する](#)** [戻る](#)

「申込を確定する」ボタンを押す

7 これで、お申込みが完了しました。手続きが完了した方に順次、手続き完了メールを送信いたします。

富山第一銀行 **プライベートWeb** 文字サイズを変更する 小 中 大 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 投資信託 税金・各種料金の払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BKT005

### 公共料金自動支払 (受付完了)

引落口座選択 > 契約者情報入力 > 自動支払情報入力 > 入力内容確認 > **受付完了**

以下の内容で公共料金自動支払を受けました。ご利用ありがとうございました。受付番号は以下になります。

[ページを印刷する](#)

#### 受付番号

電気料金	0331002	番
------	---------	---



あなたの疑問を解消！

# 6. よくある質問

# ①パスワード・合言葉がわからなくなりました(1/5)

1 富山第一銀行ホームページ ([www.first-bank.co.jp](http://www.first-bank.co.jp)) の「ログイン」ボタンからログインページにアクセスし、「ログインパスワードの再設定・合言葉の初期化」ボタンを押してください。

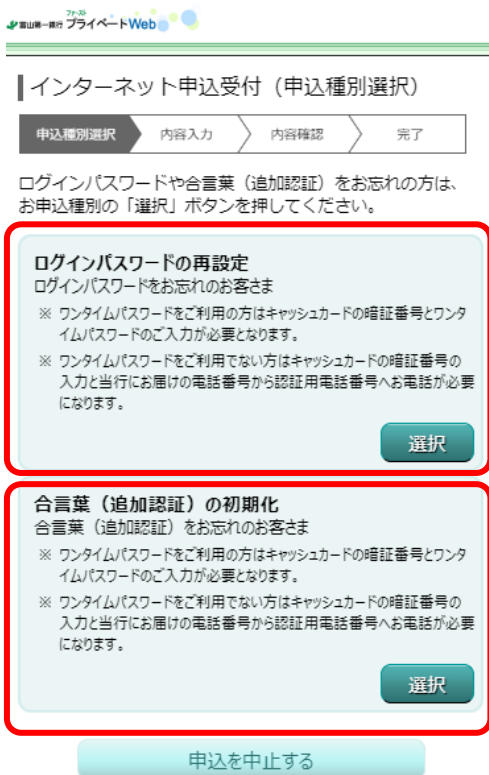


こちらから  
富山第一銀行  
ホームページ  
を表示できます。



- ※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。
- ※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

2 希望する手続きを選択してください。



ログインパスワードを忘れてしまった方はこちら

合言葉を忘れてしまった方はこちら

# ①パスワード・合言葉がわからなくなりました(2/5)

3 お客様情報、代表口座情報を入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お申込種別  
ログインパスワードの再設定

お客様情報

[必須] お名前  
(全角カタカナ)  
(例) データ  
姓  
  
(例) タロウ  
名

[必須] 生年月日  
(半角数字)  
西暦  年 10 月 01 日

[必須] 銀行お届け電話番号  
(半角数字)  
※銀行にお届けしている電話番号と同一でないとお申込みできません。  
 -  -

[必須] メールアドレス  
(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス (確認用)  
(半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

代表口座情報

[必須] 支店番号  
(半角数字3桁)

[必須] 科目  
普通預金

[必須] 口座番号  
(半角数字6桁)

「確認画面へ」  
ボタンを押す

確認画面へ  
申込を中止する

◆ ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様 ⇒ 36ページへ

ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

◆ ワンタイムパスワードアプリをご利用でないお客様 ⇒ 37ページへ

電話番号認証が必要となります。

# ①パスワード・合言葉がわからなくなりました(3 / 5)

ワンタイムパスワードをご利用のお客様

4 ワンタイムパスワードを入力し、「パスワード入力へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードを入力

「パスワード入力へ」ボタンを押す



5 必要事項を入力し「初期化を行う」ボタンを押してください。  
これで初期化の手続きは完了です。合言葉は次のログイン後、設定いただけます。

## <パスワードの再設定の場合>

新しいログイン  
パスワード

代表口座の  
キャッシュカード  
暗証番号

「初期化を行う」  
ボタンを押す

## <合言葉の初期化の場合>



# ①パスワード・合言葉がわからなくなりました(5/5)

ワンタイムパスワードをご利用でないお客様 (2/2)

6 必要事項を入力し「初期化を行う」ボタンを押してください。  
これで初期化の手続きは完了です。合言葉は次のログイン後、設定いただけます。

## ＜パスワードの再設定の場合＞

富山第一銀行 フライベートWeb

インターネット申込受付 (パスワード入力)

お客様情報 > お客様確認 > **パスワード入力** > 初期化完了

新しいログインパスワード、ご本人確認のためのキャッシュカード暗証番号を入力の上、「初期化を行う」ボタンを押して下さい。

お申込種別

**ログインパスワードの再設定**

ご登録されるパスワード情報

**①新しいログインパスワード**

【必須】 新しいログインパスワード  
(半角英数字6～12桁)

【必須】 新しいログインパスワード(確認用)  
(半角英数字6～12桁)  
確認のため2回入力して下さい

キャッシュカード暗証番号の入力

【必須】 代表口座のキャッシュカード暗証番号  
(半角数字4桁)

**③「初期化を行う」ボタンを押す**

初期化を行う  
申込を中止する

## ＜合言葉の初期化の場合＞

富山第一銀行 フライベートWeb

インターネット申込受付 (パスワード入力)

お客様情報 > お客様確認 > 電話番号認証 > **パスワード** > 初期化完了

ご本人確認のためのキャッシュカード暗証番号を入力の上、「初期化を行う」ボタンを押して下さい。

お申込種別

**合言葉(追加認証)の初期化**

キャッシュカード暗証番号の入力

【必須】 代表口座のキャッシュカード暗証番号  
(半角数字4桁)

**②代表口座のキャッシュカード暗証番号**

**③「初期化を行う」ボタンを押す**

初期化を行う  
申込を中止する

## ②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(1/4)



### 機種変更時に注意しておくべきことって？

#### □ メールアドレスの変更はありませんか？

メールアドレスの変更により各種お取引通知や重要なお連絡が届かなくなります。  
「よくある質問 (43ページ)」を参照のうえ、メールアドレス変更のお手続きをお願いします。

#### □ ワンタイムパスワードを利用していませんか？

ワンタイムパスワードを利用されているお客様は、**機種変更後**に再発行の手続きが必要です。  
[本ページ](#)を参照のうえ、再発行の手続きをお願いいたします。

### ワンタイムパスワード再発行の手続き

- 1 富山第一銀行ホームページ ([www.first-bank.co.jp](http://www.first-bank.co.jp)) の「ログイン」ボタンからログインページにアクセスし、ログインボタン下の「ワンタイムパスワードの再発行」ボタンを押してください。



「ワンタイムパスワードの再発行」ボタンを押す

こちらから富山第一銀行  
ホームページを表示できます。



- ※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。
- ※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

## ②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(2/4)

### ワンタイムパスワード再発行の手続き

2 認証方法を選択し、「認証画面へ」ボタンを押してください。

ソフトウェアトークン再発行 (認証方法選択)

認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

スマートフォンの機種変更等により、ワンタイムパスワードアプリのトークンが利用できなくなった場合は、トークンの再発行を行います。

※本お申込みでは、「キャッシュカードの暗証番号」、「届出電話番号認証」により、ご本人の確認をさせていただきます。

ワンタイムパスワードについて

認証方法選択

- ログインIDを入力する
- 代表口座番号を入力する

認証画面へ

申込を中止する

#### 認証方法を選択

- ログインIDを入力 (3 - A 参照)
- 代表口座番号を入力 (3 - B 参照)

「認証画面へ」ボタンを押す

3 必要事項を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ソフトウェアトークン再発行 (認証)

申込種別選択 認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

ログインIDの入力

【必須】 ログインID  
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワードの入力

【必須】 ログインパスワード  
(半角英数字6～12桁)

次へ

申込を中止する

ログインID

#### 代表口座情報

- 支店番号
- 科目
- 口座番号

ログインパスワード

「次へ」ボタンを押す

ソフトウェアトークン再発行 (認証)

認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

代表口座番号の入力

【必須】 支店番号  
(半角数字3桁)

【必須】 科目

普通  当座

【必須】 口座番号  
(半角数字6桁)

ログインパスワードの入力

【必須】 ログインパスワード  
(半角英数字6～12桁)

次へ

申込を中止する



## ②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(3/4)

### ワンタイムパスワード再発行の手続き

4 携帯で利用できるメールアドレスと、任意の利用開始パスワードを入力の上、電話番号認証を行う電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

送付先メールアドレスの指定

トークンを再発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

**[必須] 携帯電話メールアドレス**  
(半角英数字記号)

**[必須] 携帯電話メールアドレス(確認用)**  
(半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。

**[必須] 利用開始パスワード**

**[必須] 利用開始パスワード(確認用)**  
確認のため2回入力して下さい

①携帯で  
利用できる  
メールアドレス

②利用開始パスワード

- ワンタイムパスワードの設定時に必要な一時的なパスワード。
- 4～8桁の数字

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。  
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

**[必須] 電話番号**

090-0000-\*\*\*\*

080-0000-\*\*\*\*

電話番号認証を行う

申込を中止する

③電話番号を選択

④「電話番号認証を行う」  
ボタンを押す

5 表示された認証先電話番号を押して通話を完了させてください(通話料無料)。  
※通話が自動で終了しない場合はダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

#### ソフトウェアトークン再発行(電話番号認証)

申込種別選 認証方法選 認証 情報入力 電話番号選 完了

#### 電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。  
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 090-0000-\*\*\*\*

発信先

認証先電話番号(通話料無料) **0120000000**



注意

Point

表示された電話番号を使用していない場合は？

銀行の届出電話番号を変更していただく必要がございます。大変お手数おかけいたしますが、店頭窓口またはホームページより電話番号変更をお申込みのうえ、後日お手続きください。

ネットで電話番号変更のお申込みはこちら



認証先電話番号を押す

## ②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(4/4)

### ワンタイムパスワード再発行の手続き

#### 6 ワンタイムパスワード再発行の手続きが完了しました。

富山第一銀行 プライベートWeb

#### ソフトウェアトークン再発行 (完了)

認証方法選 > 認証 > 情報入力 > 電話番号認 > 完了

トークン再発行を受け付けました。  
メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

#### 送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス  
**first-taro@first-bank.co.jp**

#### トークン情報

サービスID	10120534
ユーザID	999800000001

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

[トークンダウンロード](#)

[富山第一銀行ホームページへ](#)

この続きとなる  
ワンタイムパスワードアプリの  
ダウンロード・設定は  
**15ページへ**

Point

**旧機種のワンタイムパスワードアプリが新機種に引き継がれていませんか？**

機種変更に伴い、旧機種のワンタイムパスワードアプリが新機種に引き継がれている場合がございます。引き継がれた古いワンタイムパスワードアプリは新機種では利用できませんので、あらかじめアプリをアンインストールしていただくようお願いいたします。

### ③メールアドレスの変更方法は？(1/2)

1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、ご利用サービスの変更の中にある「メールサービス変更」ボタンを押してください。



2 新しいメールアドレスを入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。



# ③メールアドレスの変更方法は？(2/2)

3 変更内容をご確認のうえ、「変更を確定する」ボタンを押してください。

お取引  
富山第一銀行 プライベートWeb ログアウト

メールサービス変更(変更内容確認)

変更内容入力 内容確認 完了

以下の内容でよろしければ「変更を確定する」ボタンを押してください。

変更内容

メールアドレス

変更後のメールアドレス

メールアドレス	taro1@xxxx.com
第2メールアドレス (未登録)	
第3メールアドレス	data.taro3@xxxx.com

変更を確定する

変更を中止する

「変更を確定する」ボタンを押す

4 これでメールアドレスの変更手続きが完了しました。

お取引  
富山第一銀行 プライベートWeb ログアウト

メールサービス変更 (変更完了)

変更内容入力 内容確認 完了

以下の内容でメールサービス変更手続きを受け付けました。

変更内容

メールアドレス

変更後のメールアドレス

メールアドレス	data.taro1@xxxx.com
第2メールアドレス	(未登録)
第3メールアドレス	[追加] data.taro3@xxxx.com

各種記憶サービス変更

メールアドレスの設定

ログイン	配信する
振込・振替・税金・各種料金の払込み	配信する
振込・振替・税金・各種料金の払込み以外	配信する
各種申込・諸届け受付	配信する
お客様情報変更	配信する
セキュリティ設定	配信する
ダイレクトメール配	配信する

## ④振込・振替の限度額を引き上げる方法は？(1/2)

### ！振込・振替には限度額があります

振込・振替の限度額の詳細は以下の通りです。

限度額	ワンタイムパスワード	
	あり	なし
振込	1,000万円	利用不可
振替	1,000万円	50万円

- 1日あたりの振込・振替限度額は、振込・振替の合算で、1口座につき1,000万円以内です。
- 営業時間外（平日0：10～9：00および15：00～23：50、土日祝0：10～23：50）の限度額は振込・振替ともに100万円以内とします

初期設定の50万円から変更を希望される場合は以下のお手続きが必要です。

- 1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、振込・振替の中にある「振込・振替限度額変更」ボタンを押してください。



「振込・振替」  
ボタンを押す

「振込・振替限  
度額変更」ボタ  
ンを押す

## ④振込・振替の限度額を引き上げる方法は？(2/2)

2 振込・振替の限度額を変更されたい口座について、変更後の限度額欄に金額を入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

振込・振替限度額変更 (変更内容入力)  
振込・振替の限度額を変更されたい口座について、「変更後の限度額」、「変更後の営業時間外限度額」欄に金額を入力し、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

⚠️「変更後の限度額」について  
・1口座あたりの上限は50万円です。  
※ワンタイムパスワードをご利用の場合、1口座あたりの上限

本店営業部 普通 123456

現在の限度額	50万円
変更後の限度額	<input type="text"/> 万円
現在の営業時間外限度額	50万円
変更後の営業時間外限度額	<input type="text"/> 万円

確認画面へ

トップページへ

### 新たな振込・振替限度額 (営業時間内)

時間 : 平日9:00~15:00  
上限: 1,000万円まで

### 新たな振込・振替限度額 (営業時間外)

時間 : 平日 : 0:10~9:00および15:00~23:50  
: 土日祝 : 0:10~23:50  
上限: 100万円まで

「確認画面へ」ボタンを押す

※上限を超える限度額を入力された場合、エラーが発生します。上限内の金額をご入力ください。  
※ワンタイムパスワードの利用がない方は時間帯に関わらず、振替50万円までしかご利用いただけません。

3 変更内容をご確認のうえ、「変更を確定する」ボタンを押してください。これで振込・振替限度額の変更手続きは完了しました。

振込・振替限度額変更 (変更内容確認)  
この内容で振込・振替限度額変更を行います。  
よろしければ「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

本店営業部 普通 123456

現在の限度額	50万円
変更後の限度額	100万円
現在の営業時間外限度額	50万円
変更後の営業時間外限度額	(変更なし)

変更日  
04月01日

変更を確定する

変更を中止する

### Point 限度額の変更はいつ反映されるの？

限度額の引き上げ反映日は以下の通り。

- ワンタイムパスワードを新規取得された方  
反映日: ワンタイムパスワード取得日から7日後
- ワンタイムパスワードを既に取得されている方  
反映日: 即時
- ワンタイムパスワードを未取得の方 (※)  
反映日: 翌日

限度額の引き下げ反映日は以下の通り。

- ワンタイムパスワードを新規取得された方  
反映日: 即時
- ワンタイムパスワードを既に取得されている方  
反映日: 即時
- ワンタイムパスワードを未取得の方 (※)  
反映日: 翌日

※但し、ワンタイムパスワードを未取得の方の場合、振替のみのご利用となります。

「変更を確定する」ボタンを押す

## ⑤エラーコードが表示されました(1/4)

### ！ エラー表示の理由は？

<ファースト>プライベートWebをご利用の際に、エラーになった場合に理由コードが表示されます。この理由コードを記録し、以下よりその原因を確認しましょう。

The screenshot shows the login page of the First Private Web. At the top, there is a logo for 'ファーストプライベートWeb' and a text size selector. Below the header, the page title is 'ログインID取得 (お客様情報入力)'. A message states: '当行からお知らせしました、支店番号、科目、口座番号、ログインパスワード、確認用パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。' Below this, a red error message says: '● 入力項目が誤っています。再度入力して下さい。' A green box highlights the error code: '理由コードはB22です。[B3973]'

理由コード	表示理由	対処方法
A00	入力に使用できない文字を使用しています。	入力欄が所定の方法で入力されているか確認をお願いします。 (全角等入力できない種類の文字を使用していないか確認してください。)
A01	入力桁数に誤りがあります。	入力桁数の確認をお願いします。
A03	日付が誤っています。	入力された日付が正しいか確認をお願いします。
A04	入力値が規定の範囲を超えています。	規定された範囲内で入力されているか確認をお願いします。 (入出金明細照会の日付範囲が指定可能範囲外になっていないか、振込・振替の限度額変更で1日あたりの限度額を上回っていないか等)
A05	入力内容が矛盾しています。	入出金明細照会の日付指定範囲を、YYYY年MM月DD日①～YYYY年MM月DD日②と入力した際に、②が①よりも過去日になっていないかご確認ください。
B00	ログインパスワード変更時に使用できない文字を使用しています。	ログインパスワードは、半角英数字で入力されているか確認をお願いします。
B01	入力されたログインパスワードの桁数に誤りがあります。	6～12桁で入力をお願いします。
B03	入力されたログインパスワードが登録されたものと異なります。	正しいログインパスワードを入力してください。 ログインパスワードを失念された場合は本手引き34ページへ
B04	パスワードが変更されていません。	新しいログインパスワードを現在のパスワードと異なるパスワードにしてください。
B05	入力されたログインパスワードの「新しいパスワード」がログインIDと同一の値となっています。	新しいログインパスワードをログインIDと異なるパスワードにしてください。
B06	誤ったログインパスワードを複数回連続して入力したため、一時的にご利用不可能な状態となっています。	しばらくたってから(約1時間)、再度操作をしてください。

## ⑤エラーコードが表示されました(2/4)

理由コード	表示理由	対処方法
B07	複数回連続で、一時的にご利用不可能な状態となったため、サービス閉塞となっています。	サービス閉塞を解除するには、窓口へお申出ください。
B20	代表口座入力に使用できない文字を使用しました。	支店番号・口座番号は半角数字で入力されているか確認をお願いします。
B21	入力桁数に誤りがあります。	支店番号は半角数字3桁、口座番号は半角数字6桁で入力してください。 ※5桁以下の口座番号の場合は、左を「0」（ゼロ）で埋めて6桁（例：「012345」）としてください。
B22	誤った口座番号が入力されています。	正しい支店番号、口座番号が入力されているか確認をお願いします。
B30	ログインIDに使用できない文字を使用しました。	ログインIDは、半角英数字で入力されているか確認をお願いします。
B31	入力されたログインIDの桁数に誤りがあります。	6～12桁で入力をお願いします。
B33	ログインIDが登録されたものと異なります。	正しいログインIDを入力してください。 ログインIDが未登録の場合は「初回利用登録」からお手続きをお願いします。
B34	誤ったログインIDを複数回連続して入力したため、一時的にご利用不可能な状態となっています。	しばらくたってから（約1時間）、再度操作をしてください。
B35	複数回連続で、一時的にご利用不可能な状態となったため、サービス閉塞となっています。	サービス閉塞を解除するには、窓口へお申出ください。
B36	ペイジー（各種料金の払込み）で所定の回数連続して誤った納付番号（またはお客様番号）、納付区分、確認番号（または払込情報表示パスワード）を入力され、一時的に税金・各種料金払込のお取引を停止しています。	しばらくたってから（約1時間）、再度操作をしてください。正確な納付番号等をご確認のうえ、入力してください。
B37	ペイジー（各種料金の払込）での納付番号（またはお客様番号）、納付区分、確認番号（または払込情報表示パスワード）の誤入力による一時停止状態が連続で繰り返し、お取引を停止しました。	税金・各種料金の払込のお取引を停止しました。 2日後にお取引が自動的に再開されます。
B73	ワンタイムパスワードが誤っています。	正しいワンタイムパスワードが入力されているか確認をお願いします。 また、以下の内容をご確認下さい。 ・スマートフォンの日時設定がずれていないか ・一度、入力したパスワードを再入力していないか ※ログインできない場合はワンタイムパスワードの再発行手続きをお願いします。
B77	ワンタイムパスワードが当行所定の回数を超えて誤ったため閉塞中です。	書面でのお手続きが必要となります。お手数ですが「＜ファースト＞プライベートWeb利用停止等解除依頼書」をお近くの営業店窓口へご提出ください。
B93	合言葉（質問と回答）に誤りがあります。	質問の回答は全角でご登録通りに入力をお願いします。（漢字とひらがなも区別します。） 合言葉を失念された場合は本手引き34ページへ



## ⑤エラーコードが表示されました(3/4)

理由コード	表示理由	対処方法
B96	合言葉(質問と回答)が当行所定の回数を超えて誤ったため、一時的にご利用不可能な状態となっています。	しばらくたってから(約1時間)、再度操作をしてください。 正確な合言葉をご確認のうえ、入力してください。
B97	合言葉(質問と回答)が当行所定の回数を超えて、一時的にご利用不可能な状態となったため閉塞中です。	書面でのお手続きが必要となります。お手数ですが「<ファースト>プライベートWeb利用停止等解除依頼書」をお近くの営業店窓口へご提出ください。

### 振込操作時のエラーコード [B5750] の内容について知りたいのですが？

<ファースト>プライベートWebにて都度振込をご利用の際に、ワンタイムパスワードをされていない場合に表示されます。お手数ですが、スマートフォンにてワンタイムパスワードの取得をお願いします。



### 初回利用登録時のエラーメッセージの内容について知りたいのですが？

初回利用登録時にエラーとなった場合に表示されますコードの理由は以下の通りです。

The screenshot shows the login page with the following error messages: '● ご指定の取引は、本サービスではお取り扱いできません。 [2767] 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご相談下さい。' and '● 理由コードは800です。'. Below the messages, there is a form with the following fields: '支店番号 (半角数字3桁)', '科目' (with '普通' selected), '口座番号 (半角数字6桁)', 'キャッシュカード 暗証番号 (半角数字4桁)', and 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' (checkbox). A 'ログイン' button is at the bottom.

## ⑤エラーコードが表示されました(4/4)

理由コード	4桁コード	表示理由・対処方法
800	2837	初回利用登録時間外となります。 0：40～22：00の間で再度、お手続きを宜しく申し上げます。
	2767	取引時確認が未了のため、以下のお手続きを宜しく申し上げます。  ①ネットでの手続き 当行ホームページよりお手続きをお願いします。    ②窓口でのお手続き お取引店にて、プライベートWebの初回利用登録に伴う取引時確認手続きをお願いします。 また、ご来店の際には以下の書類等をご持参ください。 •顔写真付きの本人確認書類  •通帳またはキャッシュカード  •お届け印

# お問い合わせ先

## インターネットバンキング・ヘルプデスク

【フリーダイヤル】 0120-108-285

【受付時間】 銀行営業日9：00～21：00

